



民政部李邦华：养老机构人员密集，建议老人延期返回 经过医学隔离观察14天无异常之后就可以返回养老机构



国务院联防联控机制今天（10日）召开新闻发布会，介绍加强基层社区疫情防控有关情况。

关于春节回家之后老年人是否可以返回养老机构的情况，民政部养老服务司副司长李邦华回答：养老机构是人员密集的场所，在家里照顾可能风险相对低一点。如果老年人在家可以得到很好地照顾，建议可以缓一缓再回到养老机构。如果家里照顾老人存在困难，只要没有六类禁止进入养老机构的情形，经过医学隔离观察14天无异常之后就可以返回养老机构。

另外，由于疫情期间许多养老机构都实行了封闭式管理，尽量减少不必要的人员进出，如果有家属需要探视养老机构的老人，建议尽量采取电话、视频等方式来探望老人，和老人做亲情的沟通。如果有特殊情况，首先要保证进入人员是否健康，做好实名登记、体温检测，要遵守养老机构的防控要求。

上海：疫情防控发布，养老机构暂停家属探望，全城3200多名居家养老护理员坚持服务



“新冠肺炎”疫情发生后，鉴于老年群体和儿童群体抵抗力相对较弱，民政部门积极落实市委、市政府和民政部的疫控要求，把养老服务机构、儿童福利机构等老年人和儿童集中场所的疫情防控工作作为重中之重，自1月20日以来，针对全市养老服务机构先后8次发出疫情警示、工作规范，针对儿童福利领域也作出专门部署。

一是坚决把好机构外部“入口关”。根据要求，养老机构所有回乡过年的外地员工，无论是否来自重点地区，回沪后一律隔离观察14天；春节期间离院回家的老人，尽可能协商要求待疫情稳定后再返院。

目录

养老视点	4
民政部发布第二版养老机构新冠肺炎疫情防控指南	4
民政部回应第二版《养老机构疫情防控指南》有哪些变化	4
养老机构防疫：实行封闭式管理、加强内部防护及服务	4
民政部李邦华：养老机构人员密集，建议老人延期返回	4
北京：无隔离条件养老机构，可暂停接收返院老年人	4
上海：疫情防控发布，养老机构暂停家属探望，全城 3200 多名居家养老护理员坚持服务	5
山西：太原市老龄委发布《太原市老年人疫情防控守则》	6
湖北：襄城区民政局多措并举抓好养老机构防疫防控工作	6
西藏：将建立社会化养老体系，居家养老为主、社区养老为辅、机构养老为补充	6
黑龙江：齐齐哈尔市龙沙区养老机构多措并举，助力抗击疫情	6
内蒙古：呼伦贝尔市市场监管系统筑牢养老院、福利院疫情防控线	7
政策法规	7
山西：吕梁市关于支持社会力量发展养老服务业的实施意见	7
山西：吕梁市民政局关于《关于支持社会力量发展养老服务业的实施意见》的解读	8
养老类型	8
山西：我市养老服务机构严防死守抓好疫情防控	8
安徽：疫情防控期间安庆市老年人探视服务项目优化调整	8
湖南：益阳 179 所养老机构全封闭管理实现零感染	8
福建：龙岩市养老机构实行全封闭管理	8
智慧养老	8
老人生活，有了科技“保姆”	8
2020 年我国智慧健康养老产业市场规模及发展方向预测	9
养老金融	9
大量老年人可能走向金融灾难	9
关于我们	11
联系我们	11

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

民政部发布第二版养老机构新冠肺炎疫情防控指南

据民政部网站消息，为有效应对近期各地疫情防控新情况新问题，民政部日前下发通知，发布了《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南(第二版)》，并就做好落实提出要求。

《通知》要求各地民政部门进一步做好养老服务领域疫情防控工作，督促指导每家养老机构应知应会、逐项落实民政部《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南》(以下简称《指南》)及属地相关防控要求。要充分发挥行业组织和示范性养老机构作用，采取针对性措施，重点帮助防控力量薄弱机构，齐心协力，共渡难关。要将基层精力最大限度投入到疫情防控一线，领导干部要坚守岗位、靠前指挥，力戒形式主义、官僚主义。

针对春节后回家的老年人返院、工作人员返岗及疫情防控新形势，《通知》提出要进一步加强对养老机构出入管理，保障刚性服务需求。因家庭无力照顾等特殊情况确需返院的春节回家老年人、拟新入住老年人，以及返岗的养老机构工作人员，如果没有疑似症状等《指南》禁止进入的情形，可经隔离观察14天无异常后，收住入院或上岗工作。

此外，社区养老服务机构(含社区养老机构、日间照料中心、养老驿站、农村幸福院等)原则上暂停集中式服务和聚集性活动。对空巢(独居)、生活不能自理且子女亲属已接受隔离治疗，或者子女亲属参加疫情防控一线工作无暇照顾的老年人等刚需群体，经与家属协商一致，在安全防护前提下，充分发挥联防联控机制保障作用，动员村(居)民委员会、物业企业、养老服务机构等做好上门帮扶或接收入住养老机构。

针对养老机构人员密集、老年人易感病毒的特点及前期各地防控情况，《通知》强调要严防养老机构成为群体性感染爆发点。要认真贯彻落实国务院应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情联防联控机制《关于做好老年人新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的通知》要求，针对养老机构口罩、消毒液等防护物资紧缺和医疗资源不充分等情况，各级民政部门要及时精确掌握，第一时间向辖区联防联控机制反映，协调建立养老机构内感染病人救治绿色通道，给予相应防控物资和防控技术支持。养老机构出现疫情的，辖区民政部门要即时启动应急预案，积极协调当地联防联控机制迅速收治确诊或疑似病例，立即将密切接触者转入集中隔离点医学观察，并协调疾控机构开展病毒消杀等工作；情形严重的，要将该养老机构按照集中隔离点标准进行管理，防止疫情扩散。

此次发布的《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南(第二版)》较第一版，重点作了两方面调整：

一是完善了养老机构出入管理。按照“外防输入、内防感染”的原则，坚持以人为本，充分考虑老年人刚性服务需求，第二版进一步规范了可入情形，明确了禁入情形。特别是针对节后返院、节后返岗、新收入住等突出问题，作出规范。明确有以下任意一种情况者禁止进入：(1)15日内在湖北疫区逗留经历或接触疫区人员；(2)与已确诊或疑似病例密切接触人员；(3)体表温度(腋温、耳廓、额等体表温度 $\geq 37.0^{\circ}\text{C}$)；(4)有咳嗽、流涕等呼吸道症状；(5)有呕吐、腹泻等消化道症状；(6)有其他疑似症状。无上述情况的，可在隔离观察14天无异常后，入住或返岗。

二是明确了疫情处置基本要求。针对入住老年人疾病诊疗，老年人出现疑似症状，老年人或工作人员被判定为疑似病例或者确诊病例，老年人或工作人员治愈返院或返岗等情况，分类作出规范，防止养老机构出现交叉感染。明确老年人被确诊为疑似病例或感染病例的，应送定点医疗机构就诊，立即根据疫情监测要求报告相关部门，在当地卫生健康或疾控机构、民政部门指导下对密切接触者(接触的其他老年人及工作人员等)开展排查，实施医学观察，协助开展全面消杀、规范处置个人物品等其他处置工作。治愈后需返回养老机构的，应隔离观察14天无异常后入住；参与陪同护送的工作人员也应实施14天隔离观察。

此外，第二版《指南》作了调整完善，由第一版45条措施优化为第二版34条。民政部将第二版《指南》内容纳入了全国养老机构业务管理信息系统，为各地、各养老机构提高工作效率、精准防控提供了信息支撑手段。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75113> (来源：环球网)

民政部回应第二版《养老机构疫情防控指南》有哪些变化

10日下午，国务院联防联控机制就加强基层社区疫情防控有关情况举行发布会。会上，民政部养老服务司副司长李邦华在回答记者提问时表示，2月7日修订发布的第二版《养老机构疫情防控指南》和第一版相比，主要做了两大方面的调整。

一是完善了养老机构的出入管理。针对养老机构防控风险主要来自于外部输入的情况，《指南》进一步明确了疫情期间禁止进入养老机构的六类情形，比如在湖北疫区停留过，接触过感染的或者疑似人员，有发烧、呕吐等疑似症状，总共规定了六类情形禁止进入养老机构。针对春节之后一些回家的老年人要返回养老机构，还有春节回家的护理人员要返回养老机构，还有新入住的老年人，也完善了入住的流程，要求这些人在没有禁止进入的情况下，通过14天的隔离观察无异常之后可以回到养老机构入住或上岗。

二是明确了疫情处置的相关要求。老年人有时候要出去看病，老年人如果在机构里面出现疑似症状，老年人、工作人员出现疑似病例或者是确诊感染的病例的情况下，养老机构如何处置，对这些方面进行了规范。

李邦华表示，第二版《养老机构疫情防控指南》相关内容的调整，都是结合疫情的最新变化做出的跟进和完善，同时对养老机构的相关内容做了优化，从原来的45条优化为现在的34条。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75114> (来源：人民网)

养老机构防疫：实行封闭式管理、加强内部防护及服务

2月10日，在国务院联防联控机制新闻发布会上，民政部养老服务司副司长李邦华介绍，在民政部养老机构疫情防控指南和各地防控的要求下，目前，养老机构均启动了应急预案，实行封闭式管理，并加强了内部的防护和服务。

近日，民政部修订发布了第二版《养老机构疫情防控指南》。李邦华介绍，和第一版相比，第二版《指南》一是完善了养老机构的出入管理，针对养老机构防控风险主要来自于外部输入的情况，明确了疫情期间禁止进入养老机构的六类情形，比如在湖北疫区停留过，比如接触过感染的或者疑似人员，比如有发烧、呕吐等疑似症状。此外，针对春节之后一些回家的老年人和护理人员要返回养老机构，养老机构也完善了入住的流程，要求这些人在没有禁止进入的情况下，通过14天的隔离观察无异常之后可以回到养老机构入住或上岗。同时，第二版《指南》也明确了疫情处置的相关要求。

关于春节回家之后老年人是否可以返回养老机构的情况，李邦华表示，如果说老年人在家里能够得到很好的照顾，我们建议暂缓回到养老机构。如果有家属需要探视养老机构的老人，我们建议尽量采取电话、视频等方式来探望老人。如果有特殊情况确实需要进入养老机构探望或者探视老人的，首先要保证进入的人员是健康的，做好实名登记、体温检测等防控要求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75150> (来源：北京商报)

民政部李邦华：养老机构人员密集，建议老人延期返回

国务院联防联控机制今天(10日)召开新闻发布会，介绍加强基层社区疫情防控有关情况。

关于春节回家之后老年人是否可以返回养老机构的情况，民政部养老服务司副司长李邦华回答：养老机构是人员密集的场所，在家里照顾可能风险相对低一点。如果老年人在家可以得到很好地照顾，建议可以缓一缓再回到养老机构。如果家里照顾老人存在困难，只要没有六类禁止进入养老机构的情形，经过医学隔离观察14天无异常之后就可以返回养老机构。

另外，由于疫情期间许多养老机构都实行了封闭式管理，尽量减少不必要的人员进出，如果有家属需要探视养老机构的老人，建议尽量采取电话、视频等方式来探望老人，和老人做亲情的沟通。如果有特殊情况，首先要保证进入人员是否健康，做好实名登记、体温检测，要遵守养老机构的防控要求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75116> (来源：央广网)

北京：无隔离条件养老机构，可暂停接收返院老年人

经14天严格居家隔离观察且居家体温监测无异常后可返院；确实不具备最基本隔离观察条件的养老机构或驿站，可暂停接收返院老年人；用过的餐具煮、蒸30分钟以上……北京市委社会工委、北京市民政局昨日发布《北京市养老机构新冠肺炎疫情防控工作指引(第二版)》及相关工作通知。

通知明确，当前新冠肺炎疫情防控已经从防输入为重点转为防扩散为重点的新阶段。老年人是新冠肺炎的易感人群和高危人群，随着疫情防控逐步升级，此次第二版防控工作指引提出了更严格的要求。

从严执行养老机构出入管理，“两返人员”从严落实隔离措施

因特殊情况请假外出(包括春节回家)的返院老年人，从通知发布之日起，应经14天严格居家隔离观察且居家体温监测无异常后可返院，并经院内隔离观察过渡14天无异常后才能返回生活区；所有从外地返京的员工，应当居家或机构外指定场所自行隔离观察满14天无异常后才能返回岗位。

老人返院时，养老机构除必须了解接触史外，还须了解是否有参加过聚会或未进行自我防护情况下去过超市等人员密集场所的人员，是否有可疑症状的人员。

进出人员实行“五个暂停”

疫情防控期间，暂停接收新入住老年人；暂停接待走访慰问、探视咨询、参观考察的外来人员；除外出治病等刚需事项外，暂停院内老年人离院外出；暂停送餐、快递、送药人员入院，安排专人接收家属送来的老年人生活必需品或者订购物品，消毒外包装(75%医用酒精或含氯消毒剂)后负责移交老年人；暂停不必要的志愿服务和社会实践活动。

安排专人，每天重点对进出人员进行实名登记并测量体温，询问并记录近期旅行史和接触史、是否有新冠肺炎可疑症状。如有可疑症状，以及存在较大风险旅行史和接触史的人员，应当禁止其入院。

特殊入住需求“一人一方案”

对空巢(独居)、生活不能自理且子女亲属已接受隔离治疗，或者子女亲属参加疫情防控一线工作无暇照顾的老年人等刚需群体，需要入住养老机构的，由各区民政局按照“一事一议”、“一人一方案”方式予以解决。

不具备基本隔离条件的可暂停接受返院老人

第二版导引明确，养老机构应设置隔离观察室，配置相应的防护用品、设施设备，配备必要生活和护理服务条件。有条件的设置隔离区和消毒室。隔离室（区）应设置在相对独立、通风良好、有独立厕所的单人房间，并处于养老机构下风向。尽量使用独立空调，如需使用中央空调，应关闭新风系统。隔离室（区）生活垃圾统一处理。

对确实不具备下列最基本的隔离观察条件的养老机构和社区养老服务驿站，经区民政局核实后，可暂停接收返院老年人：

- （1）没有空余床位，不能做到单人单间隔离；
- （2）不具备隔离观察所需的防护设施设备，包括独立卫生间、医用防护口罩。

养老机构内部管控再升级，及时处置院内人员出现的可疑症状

凡是院内老年人和院内人员（含护理人员及工作人员）出现咳嗽、发烧、呕吐等可疑症状的，必须第一时间对其单间隔离或转移到隔离区域，立即向当地社区卫生机构报告，由医务人员专业诊断，并协助开展相关调查处置工作。

严加防范酒精等疾控物资安全隐患

疫控物资尤其是酒精、消毒液等易燃易爆物品要妥善保管和使用。使用酒精、消毒液时，应远离高温、明火，注意不要向电器喷洒，避免因电器短路、酒精燃烧等导致火灾。储存酒精、消毒液时，切记二者不要混储。

严格控制院内工作人员外出频次

尽量减少外出采购或办事的频次，非必要事务不离开机构。每次外出前，应做好个人防护，全程佩戴口罩；返院后须进行严格的消毒；院内工作人员尽可能在机构内统一食宿；居住地所在社区发现疫情的，要立即向机构报告并主动居家隔离观察。

建立员工离京返岗台账

建立返京员工台账，做好返京前15天旅行史和接触史调查。

从外地返京的员工，应当经居家或机构外指定场所自行隔离满14天无异常后才能返回岗位。养老机构应先安排返院员工从事不用与老年人密切接触的工作，14天以上之后再做调整。密切接触指需与老年人同屋陪护居住，或需无佩戴口罩等防护措施下提供照护。

用过的餐具蒸煮30分钟以上

同时，严格执行食品安全管理规定，严把食品采购关，严禁购买活禽野味，彻底煮熟食物，生熟食品分开。负责食品采购、烹饪、配（送）餐的工作人员，应严格佩戴口罩、手套。做好餐（饮）具消毒，使用过的餐（饮）具应当煮、蒸30分钟以上。严格执行食品留样制度，在冷藏条件下存放48小时以上。

养老机构需制定疫情应急处置机制

各区民政局要研究制定养老机构出现疫情后的应急处置预案，根据需要建立区域养老服务应急救援队伍，对疫情防控中遇到突发紧急事件、无法自我处置的养老机构，给予支援。

养老机构出现疫情的，要迅速收治确诊或疑似病例，立即将密切接触者转入集中隔离点医学观察，并协调疾控机构开展病毒消杀等；情形严重的，要提请联防联控机制将该养老机构按照集中隔离点标准进行管理，防止疫情扩散。

对设置隔离区存在困难，甚至已无合规的隔离房间的部分养老机构，要利用区内办公、公建养老机构托底功能，主动协调具备条件的养老机构给予横向支持，鼓励跨区合作。

对区域内如有尚未办理养老机构许可或备案但实际集中收住老年人并提供养老服务的场所和单位，要联合社区防控组，主动加强指导和监督，与相关街镇联防联控，确保防控工作不留死角。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75117>

（来源：北京日报）

上海：疫情防控发布，养老机构暂停家属探望，全城3200多名居家养老护理员坚持服务

今天下午，上海市人民政府举行新闻发布会，市民政局副局长蒋蕊等介绍上海新型冠状病毒感染肺炎防控工作情况。

民政部门根据市委、市政府和民政部的有关要求，果断采取一系列措施，扎实做好社会为老服务和困境儿童保护工作；尽力保护“一老一小”两个群体免受病毒侵袭；同时，对他们在疫情防控期间的特殊困难，给予积极的帮助。

蒋蕊通报称：

一、采取坚决措施，确保养老机构与儿童福利机构防疫安全

“新冠肺炎”疫情发生后，鉴于老年群体和儿童群体抵抗力相对较弱，民政部门积极落实市委、市政府和民政部的防控要求，把养老服务机构、儿童福利机构等老年人和儿童集中场所的疫情防控工作作为重中之重，自1月20日以来，针对全市养老服务机构先后8次发出疫情警示、工作规范，针对儿童福利领域也作出专门部署。

1、关于养老机构疫情防控，重点做三方面工作——

一是坚决把好机构外部“入口关”。根据要求，养老机构所有有回乡过外的外地员工，无论是否来自重点地区，回沪后一律隔离观察14天；春节期间离院回家的老人，尽可能协商要求待疫情稳定后再返院，确因特殊情况需要返院的，必须经院内隔离观察14天，无异常后才能返回生活区；同时，所有养老机构一律暂停家属探望，但必须帮助老年人同家属之间利用视频、电话等方式建立联系，同时做好院内老人的情绪安抚和心理慰藉。

二是从严把好机构内部“防控关”。根据要求，养老机构内部严格落实测量体温、每日消毒通风、疫情防控培训等事项，并根据疫情的发展不断升级防控要求和防控程序。对各项防控措施要求机构管理人员和工作人员都应知应会。

三是实时把好异样情况“处置关”。目前，全市804家执业的养老机构（含长者照护之家）每天都及时上报返院老人人数、返沪员工工数等疫情防控信息，同时进一步强化养老服务疫控工作属地管理和联防联控，事先做好预案，一旦异常情况出现，就可及时会商处置。

上述措施，也同样适用于社区养老机构。目前，综合为老服务中心、日间照护中心、老年活动室等，均已停止了聚集性活动；有托养老年人的，参照养老机构模式管理。

2、儿童福利机构疫情防控，全面实行封闭管理

儿童福利机构内入住的儿童中，绝大多数是重病重残。为保护他们的安全，本市民政部门全面实行了封闭管理，停止一切来访接待活动和服务对象外出活动。同时，各机构均制定了防控应急预案，严格疫情期间儿童护理的规范，落实监测和报告制度。

此外，为避免交叉感染等情况发生，本市范围内，社会力量举办的为特殊儿童（自闭症、脑瘫、唐氏综合征等）提供日常生活照料、康复训练的社会服务机构，原则上一律暂停线下服务。确有必要开展服务的，则参照疫情期间儿童福利机构的管理办法严格管控。

二、疫情防控任务严峻，但刚需的社区、居家养老服务坚持不辍

上海是全国老龄化程度最高的超大型城市，社区、居家养老服务的需求比较大。对此，民政部门明确，疫情防控期间，对来自社区的刚性养老服务需求，依然要在做好安全防护的前提下切实保障，不能简单一停了之。现阶段的刚需服务重点是高龄独居、行动不便等老人的居家养老上门服务及助餐服务。

疫情防控期间，我们重点针对身体需要照护的低保、低收入等困难老人，坚持开展居家养老上门服务。目前全市有3200多名居家养老护理员在严格落实消毒、测量体温、佩戴口罩等防控措施的前提下，克服困难，坚持这项工作，服务困难老年人超过11000位，服务量相当于平时的15%。

疫情防控期间，重点针对独居、行动不便、生活困难等老年人的助餐刚需，坚持开展送餐上门服务。同样也是在落实送餐员防护措施的前提下，各区尤其是中心城区，克服了种种困难，保障力量做好该项服务。目前，日送餐量达10000客，服务量相当于平时的10%，送餐量最大的街道每日超过400客。

同时，部分街道还通过发动邻里帮助、社区干部派送等方式解决部分老年人用餐需求。随着疫情的持续，尤其是近期老年人子女陆续复工后，预计老年人助餐的刚性需求可能会有所增加。市区两级民政部门将根据老人实际需要，继续组织力量做好送餐服务工作，确保对刚性需求保障到位。

疫情防控期间，民政还坚持发动社区开展力所能及的助老服务。各区因地制宜，发动群众，依靠群众，积极做好身边老人的关爱服务工作。有的依托“老伙伴”计划，有的安排“社区养老顾问”，关心关爱高龄独居老人，为老人送菜、送饭、宣传防疫知识。近期，还有不少居村委为行动不便的老人代理登记预约购买口罩，甚至送口罩上门，缓解了老人的后顾之忧。

三、越是疫情防控关键期，越要关爱好社区特殊困难儿童

在做好儿童福利机构内疫情防控的同时，本市民政部门十分重视社区内社会散居孤儿、困境儿童、农村留守儿童，以及可能存在因监护人被确定为“新冠肺炎”患者或疑似对象被隔离，导致监护缺失儿童的关爱保障，为此采取了多项措施：

一是落实日报制度，对特殊儿童实行一人一档、一日一问、一日一报管理，避免出现盲区。充分发动街镇儿童督导员和居村儿童主任工作力量，通过电话、微信、上门等多种方式，详细了解儿童生活及健康状况，告知儿童及其实际照料人防控疫情的基本知识。重点关注是否存在因疫情导致儿童无人监护的情况，确保任何时候孩子都有人管。

二是把特殊儿童纳入社区重点关怀对象。要求社区居村在每日走访询问中，若发现有儿童发烧或身体不适，必须第一时间上报社区卫生中心，由后者按既定流程及时处置。在疫情防控期间，要对此类儿童的居家生活和学习给予支持，保证其生活物资的供应。比如，长宁区采取专门措施，由儿童主任上门开展体温测量工作，做好代为送菜、代买生活物品等人性化服务。杨浦区积极调动社工力量，帮助做好这类特殊困难儿童及实际照料人的心理疏导，正向引导他们舒缓紧张情绪。

三是加强基本生活保障，保证相关申请审核不断不乱。疫情防控期间，对新申请社会散居儿童、艾滋病病毒感染儿童和困境儿童基本生活费的，要求各区优化简化初核、审核确认程序，探索通过视频连线等远程方式，查验相关材料，其他手续可待疫情结束后再作补办，尽量做到当月审批当月发放，最大程度保障服务对象的基本生活。比如，徐汇区充分发挥儿童督导员和儿童主任作用，采取“一对一”工作模式，远程提供证明，确保

困境儿童基本生活费申请及时落实。阿

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75161>

(来源：上观新闻)

山西：太原市老龄委发布《太原市老年人疫情防控守则》

为积极应对新型冠状病毒肺炎疫情，深入贯彻落实习近平总书记关于疫情防控工作的重要指示精神，按照中央、省、市疫情防控领导小组的决策部署和国家和省卫健委、全国老龄办、中国老龄协会的要求，充分考虑老年人免疫功能弱，是传染病的易感人群和高危易发人群的具体实际，切实保障全市老年人的生命安全和身体健康，太原市老龄工作委员会结合太原市疫情防控实际，有针对性地制定了《太原市老年人疫情防控守则》，分别从当前疫情形势、遵规守纪、生活起居、言行举止、心态心理、饮食卫生、疾病防治、贡献余热、咨询求助等15个方面进行了明确，要求全市老年朋友们自觉遵守。

《太原市老年人疫情防控守则》原文如下：

- 一、高度重视疫情防控，充分认识新型冠状病毒肺炎疫情的严峻形势，以及给人民生命健康安全造成危害的严重性，增强科学应对、群防群控意识，坚定严阵以待打赢战胜疫情阻击战的信念和决心。
- 二、尊重和服从所在社区（农村）、企业、单位疫情防控期间的管理办法和纪律要求，尽量减少外出，避免到人员密集的公共场所，如：商场、车站、公共浴池、影剧院、老干部（老年）活动室、棋牌室、展览馆等地，不参加聚餐、聚会，不走亲访友。
- 三、必须外出和乘坐交通工具的，要随身携带身份证，正确佩戴医用外科口罩或N95口罩。避免或减少接触、使用公共场所的设施、器械等，避免用手触摸口、眼、鼻；从公共场所或户外返回后，及时用肥皂或含酒精的洗手液于流动的自来水下洗手，对穿戴的衣物、鞋帽及时擦拭消毒并悬挂于通风处晾晒；打喷嚏或咳嗽时，用纸巾或袖口遮住口鼻。
- 四、保持居室卫生和空气流通，注意室内通风，不共用毛巾，保持家居、餐具清洁，勤晒衣被，进行必要的室内擦拭消毒。
- 五、保持良好的心态。面对疫情，老年人既不能麻痹大意、不在乎，也不要过度紧张恐慌，要科学防控，严密防护，保障自己和家人的安全健康，做好自己健康的第一责任人。
- 六、注意食品卫生。不接触、购买和食用野生动物，避免接触家禽家畜或野生动物，避免前往售卖禽类、野生动物等活体动物的市场。食用肉类、蛋类要煮熟、煮透，切忌食用过了保质期、霉腐变质的食品。
- 七、注意适度锻炼身体。充分利用室内空间，创造条件、因地制宜进行室内空间活动和锻炼，保证充足和规律的睡眠，保持身心愉悦，增强自身免疫力和抵抗力。
- 八、注意科学搭配，营养膳食，增加肉、蛋、奶和绿色蔬菜、水果的适量摄入，调剂好生活，多喝水，戒烟限酒。
- 九、注意保暖，避免感冒。针对冬春交替季节的气候和温度变化，适时调整衣被，注意保暖，尽量避免感冒。患有慢性病的老年人，要遵医嘱按时服药，做好慢性病管理。
- 十、家中备置必要的卫生健康用品。比如：体温计、医用外科口罩或N95口罩、家用消毒用品等基础医疗用品。有慢性病的老年人常备血压计、血糖检测仪和慢性病医嘱用药及常用的感冒、止痛、消炎药等。
- 十一、注意感冒发热处理。自己感觉发热的要主动测量体温，确实存在发热或咳嗽等可疑症状，应隔离居住，主动戴口罩，及时到定点医疗机构就诊，并尽量避免乘坐地铁、公交车等公共交通工具。要主动告诉医生自己在疫情流行地区的旅行居住情况及发病后的行程和接触史，积极配合医生开展相关调查。
- 十二、避免接触发热、咳嗽或者其他呼吸道症状的患者。如果近期与新型冠状病毒肺炎患者或者疑似感染者有过接触，要尽快与社区卫生服务中心（乡镇卫生院）的工作人员取得联系，听取医务人员的安排和建议。
- 十三、注意了解学习关于新型冠状病毒肺炎的相关知识，获取由权威机构发布的疫情信息和防病知识，增强对虚假和错误信息的辨识能力，不信谣、不传谣，防止上当受骗。
- 十四、老年人要积极配合和支持所在社区（农村）、企业、单位的疫情防控工作，鼓励和支持子女及亲属积极参加疫情防控阻击战，积极为奋战抗击疫情一线的亲属排忧解难，传递正能量。从事过医疗、疾病预防的老年医务工作者，要随时关注疫情动态，积极献计献策、献爱心，力所能及地为疫情防控做贡献。
- 十五、牢记太原市12320及所在辖区发热门诊、定点救治机构、社区卫生服务站等卫生服务热线，有任何疑问或相关需求请及时致电咨询或求助。

太原市老龄工作委员会

2020年2月10日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75119>

(来源：太原市老龄工作委员会)

湖北：襄城区民政局多措并举抓好养老机构防疫防控工作

襄城区现有公办、民办养老机构共21家，疫情期间正在营业的公办、民办养老机构共20家，在院院民497人，工作人员141人。自新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，襄城区民政局在区委区政府的坚强领导下，切实发挥职能作用，多措并举，重点抓好了全区养老机构的防疫防控工作。

- 一、积极应对。疫情就是命令。1月28日，襄城区民政局面向社会发布通知，全区养老机构即日12时起实施全天24小时封闭式管理，做到“三个一律”，即：年前回家过年人员防疫期间一律不得回院居住；在院生活院民防疫期间一律不得随意外出；院民亲属防疫期间一律不得入院探视看望。
- 二、集结力量。疫情就是责任。1月29日上午，襄城区民政局紧急召开局防疫工作会议，从即日起局副科级以上干部取消休假，正常上班，组成4个工作专班分包包全区20家公办、民办养老机构，做到巡查指导全覆盖，无死角、无盲区。巡查专班每天至少巡查一次各自包保的养老机构防疫防控情况。重点做到四查：即，检查养老机构封闭式管理落实情况，检查机构工作人员和院民佩戴口罩情况，检查院民每日至少两次测量体温落实情况，检查机构场所内的防疫消毒情况。每日巡查图片适时上传民政局和阳光民政工作群，并做好巡查记录。发现紧急情况，第一时间向局长报告，并指导各养老机构妥善处理。
- 三、防御保障。疫情就是召唤。根据2020年1月27日全区新型冠状病毒感染肺炎防控工作会议精神及省、市民政部门的要求，为切实做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作，保障全区养老机构院民及工作人员的疫情防护需求，襄城区民政局迅速请示区政府集中采购口罩，消毒液，医用酒精等防疫物资，同时积极发动社会关系千方百计联系防疫物资供应渠道，确保防疫物资不断链。截至目前，襄城区民政局共为各养老机构发放口罩近4万个、84消毒液40桶（50L/桶）、酒精35桶（50L/桶），基本满足了各养老机构的疫情防御需求。
- 四、成效初显。疫情就是考验。20个养老机构均能定时对使用面积及设施作好清洁和消毒工作，每天消毒面积达22563㎡；均能规范使用各种防御物资；区、乡镇办均能坚持日巡查制度。截止目前，所有院民及工作人员，无确诊和疑似肺炎患者，也无密切接触者人员，确保了在院院民的生命健康安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75118>

(来源：襄阳广播电视台)

西藏：将建立社会化养老体系，居家养老为主、社区养老为辅、机构养老为补充

去年，在自治区党委、政府的坚强领导下，在民政部的正确领导下，我区民政事业发展取得了显著成就。目前已完成错那、洛扎、隆子、普兰、扎达、吉隆、萨嘎县7个未成年人保护中心。下一步，我区将建立居家养老为主、社区养老为辅、机构养老为补充的社会化养老体系，高度重视困境儿童、留守儿童、事实无人抚养儿童、流浪乞讨儿童关爱保护，努力提高管理能力和服务质量。

为认真履行脱贫攻坚社会保障组组长单位和民政部门兜底保障的政治责任，按照“两不愁、三保障”的要求，实现农村最低生活保障制度与扶贫开发政策的有效衔接。自治区民政厅相关负责人介绍，2019年，适时适度提高了城镇低保保障标准和特困人员救助供养标准，城市低保标准从2018年每人每月750元提高至每人每月800元；农村低保标准从2018年每人每年3840元提高至每人每年4450元；农村和城市特困供养标准从2018年每人每年11700元提高至12480元；分散供养的农村特困人员救助供养标准每人每年6675元。截至目前，全区共保障城乡低保对象160035人。

此外，为着力解决贫困老年人、残疾人、儿童等特殊群体“脱保”“漏保”问题，切实做到“应保尽保、应救尽救”。截至目前，累计清退不符合推进低保对象11300人，累计将4645人纳入低保对象。重点排查对象18775人，已排查对象18441人，新纳入低保959人，纳入特困人员救助供养30人，进行临时救助692人。

据了解，为加快推进养老服务业改革发展，自治区民政厅出台了《西藏自治区加强农村留守老年人关爱服务工作实施意见》，开展了养老服务机构质量建设专项行动，制定出台西藏自治区养老机构管理服务18条地方标准。主要包含标准体系、服务管理、安全运行、绩效考评等内容。另外，为推进我区孤儿2019年跨省高职单招考试招生工作，组织开展困境儿童基本情况摸底调查，按照二类区1000元，三类区1200元，四类区1350元的标准，落实孤儿基本生活保障金4860.3万元。落实全区5413名孤儿在校大学生（含中职、高职）1105人的成年在校孤儿生活补助金1105万元。

2019年2月，自治区残联在拉萨市举办残疾人“两项补贴”信息系统培训班，开展了残疾人基本状况摸底调查工作，实现了全区74县（区）残疾人信息录入全覆盖。全区共有困难残疾人90142人，重度残疾人30874人，落实困难残疾人生活补贴资金10817.04万元，重度残疾人护理补贴7409.76万元。 “‘十三五’期间，中央预算计划投入1.5亿元在边境县新建21个未成年人保护中心，目前已完成错那、洛扎、隆子、普兰、扎达、吉隆、萨嘎县7个未成年人保护中心。”该负责人表示。

下一步，我区将建立居家养老为主、社区养老为辅、机构养老为补充的社会化养老体系，高度重视困境儿童、留守儿童、事实无人抚养儿童、流浪乞讨儿童关爱保护，努力提高管理能力和服务质量。此外，我区将开展居家养老和社区养老相结合的项目建设试点工作，指导拉萨市精心选择几个社区，认真筹备好试点的各项前期准备工作，以政府购买服务的方式推进好试点工作；将加强养老机构和儿童福利机构的摸底调查，加强与自治区相关部门的沟通衔接，加大提质增效改造经费投入力度，适时适度的提高我区养老机构和儿童福利机构的运行保障和基本生活保障标准。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75120>

(来源：中国西藏新闻网)

黑龙江：齐齐哈尔市龙沙区养老机构多措并举，助力抗击疫情

自疫情发生以来，齐齐哈尔市龙沙区全面打响疫情防控工作阻击战，组织全区各单位、部门积极采取行动，为百姓生命健康保驾护航，尤其对特困、供养等特殊人群采取特殊关注。连日来，龙沙区民政局高度重视全区养老机构，主动出击，多次深入我区各个养老机构，发动全区养老机构发挥老骥伏枥精神，开展抗击疫情顽强斗争。龙沙区百鹤养老院积极响应号召，在疫情防控工作中多措并举、行动迅速、效果显著，为打赢疫情防控阻击战贡献力量。

对于上级的要求和部署，百鹤养老院的领导班子成员积极主动，不推不靠，结合实际，迅速落实，第一时间以领导班子为核心成立了疫情防控领导小组，设立了专职消毒员、体温测试员，对大厅、走廊、居室进行每日多次消毒，并每天多次检测人员体温。同时，做到“看好门、管好人、里不出、外不进”。为保证老人们的正常生活，百鹤养老院专门指派一位副院长负责外出给老人采买水果、食品等生活用品，组织工作人员对食堂、卫生间等重点场所进行全方位、无死角的大扫除、大清理、大消毒，做到窗明几净。另外，自2月5日起，全院十多名干部职工24小时坚守一线，全力奋战在抗击疫情的行动中，院长李艳已年近七旬，但她在各项行动中带头冲在前面，成了全体职工和老人们的榜样，“我时刻铭记自己是一名党员，抗击疫情、保障大家的健康安全是我的责任”，李艳这样说道。

在工作人员的带领下，居住在养老院的老人也积极参与到抗击疫情的队伍中来，他们不但保证自己不出门，还纷纷给家人、亲属打电话，不让其来养老院探望或送东西。患慢病的老人还自发地组织起来，在清晨、晚间等业余时间到院内走廊“转圈”锻炼身体，增强抵抗力和免疫力。208室的朱传才老人腿脚不好，在每天往返锻炼的“疗效”下，目前，他已扔掉双拐，独立行走，成了养老院有名的“毅力担当”，这样的事迹在疫情防控期间还在继续发生……

孝道是中华民族的传统美德，老年弱势群体牵动着社会各界的关注。龙沙区对养老机构高度重视，积极采取有效措施，发动全方位监管，在全区树立了坚决打赢疫情防控阻击战的信心和决心！
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75121> (来源：齐齐哈尔市思想政治工作研究会)

内蒙古：呼伦贝尔市市场监管系统筑牢养老院、福利院疫情防控线

中国质量新闻网讯 为有效遏制新型冠状病毒感染的肺炎疫情扩散和蔓延，确保集中供养人员身体健康和生命安全，避免因人群聚集、聚餐导致的传染风险，自疫情防控工作开始至今，呼伦贝尔市市场监管部门已对辖区福利中心、养老机构进行全覆盖监管。2月7日，内蒙古自治区呼伦贝尔市市场监督管理局联合海拉尔区市场监督管理局再次深入辖区福利中心和养老机构安排部署食堂疫情防控工作。

工作组一行先后深入海拉尔区百年润通养老公寓食堂、呼伦贝尔市社会福利院食堂、呼伦贝尔市儿童福利院食堂、呼伦贝尔市光荣院食堂，对4家餐饮服务单位疫情防控工作落实情况进行检查。经查看未发现经营单位存在活禽宰杀屠宰、经营野生动物和采购来源不明、未经检疫检验的畜禽产品行为。工作组督促经营单位要围绕食品经营许可证、购进食品安全、餐饮加工制作、餐饮具清洗消毒等方面进一步落实食品安全主体责任。

目前，海拉尔区福利中心和养老机构，均采取了封闭式管理，人员集体活动一律取消，每日对工作人员和供养人员健康状况进行监测；为避免集中供餐时出现人员聚餐情况，改为分餐供应的方式，并加强对餐具定时消毒，严格把关厨房食材的质量、来源去向，确保舌尖上安全；每天不少于4次对宿舍、走廊等场所进行全覆盖卫生消杀，保持环境卫生清洁、室内通风透气，严防疾病传播。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75122> (来源：中国质量新闻网)

政策法规

山西：吕梁市关于支持社会力量发展养老服务业的实施意见

吕政发〔2019〕16号

各县（市、区）人民政府，市直有关单位：

为全面贯彻落实《山西省人民政府关于支持社会力量发展养老服务业若干措施的通知》（晋政发〔2015〕39号）及《吕梁市人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》（吕政发〔2015〕2号）文件精神，加快我市养老服务业发展，充分调动社会力量参与养老服务业的积极性，结合我市实际，特制定本实施意见。

一、充分调动社会力量的积极性

（一）进一步放宽准入条件。法律法规没有明令禁止的养老服务领域，全部向社会力量开放。设立营利性养老机构，市场监管部门办理登记，并向同级民政部门提供相关备案资料；设立非营利性养老机构，在民政部门办理相关登记手续，并及时备案。营利性或非营利性养老机构，可以依法在其登记管理机关管辖范围内设立多个不具备法人资格的服务网点。

（二）支持社会力量参与养老服务业发展。支持社会力量采取独资、股份制、PPP（政府和民间资本合作）等模式投资建设养老机构，鼓励社会力量举办规模化、连锁化、异地互动等形式的养老集团；同时，鼓励社会力量在城区和社区和农村社区举办老年人日间照料中心、居家养老服务中心、老年餐桌等养老服务机构和设施，采取公建民营、民办公助等形式完善养老服务设施，为老年人提供多样化全方位的养老服务。

二、加大财政资金支持力度

（一）实施建设补助制度。对社会力量举办的非营利性养老机构，符合建设标准和资质条件、运营满一年的，在省财政给予一次性建设补助的基础上，市级财政再对经过审批新建的民办养老机构给予3000元/床的一次性建设补助。

（二）实施运营补贴制度。对符合建设标准和资质条件、运营一年以上的民办非营利性养老机构，按照自理、半失能、失能分别给予每人每年1200元、1800元和2400元的运营补贴，费用由登记、备案部门的同级财政负担。

（三）实施政府购买服务制度。市、县级财政每年安排一定数量的政府购买养老服务专项资金，重点用于经济困难的高龄、失能老人的居家和社区养老服务，不断满足养老服务需求，促进养老消费。

（四）实施以奖代补制度。对社会力量投资分别在5000万元、1亿元、2亿元以上的养老服务机构，符合建设标准和资质条件、运营一年以上的，除省级福利彩票公益金分别给予一次性300万元、500万元和1000万元的奖励外，市级福利彩票公益金再给予100万元、150万元、300万元的奖励。

（五）建立养老护理员入职奖励和职称激励补助制度。从2020年起，鼓励本、专科毕业生从事养老服务工作，对与社会力量举办的符合资质的养老服务机构签订3年以上劳动合同，从业1年以上并足额缴纳各项社会保险，经民政部门备案的，分别给予3000元和1500元的一次性奖励。在社会力量举办的养老服务机构连续从业3年以上，取得初级、中级、高级、技师养老护理员职业资格证书的养老护理员，分别给予500元、1000元、2000元、3000元的一次性补贴。所需经费由同级财政负担。

三、加大养老服务用地用房保障力度

（一）保障用地需求。社会力量兴办养老服务建设项目，自然资源部门应优先给予用地保障。经养老主管部门认定的非营利性养老服务机构，其养老服务设施用地应采取划拨方式供地。农村集体经济组织可依法使用本集体所有土地，为本集体经济组织内部成员兴办非营利性养老服务设施。市、县规划和自然资源部门要统筹安排每年养老服务机构项目建设涉及新增建设用地，应保尽保，2020年完成所辖区域城市养老设施布局专项规划，从根本上解决养老用地瓶颈问题。

（二）解决社区和居家养老服务场所。各级政府要按照人均用地不低于0.1平方米的标准，无偿或低偿提供社区养老服务场所，在产权明晰的基础上，重点支持社会力量承接社区和居家养老服务。新建城区和新建居住小区，要按照人均用地不少于0.1平方米的标准，配套建设养老服务设施，并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付，由民政部门统筹安排开展养老服务。

（三）充分盘活利用社会闲置资源。在产权明晰的基础上，支持社会力量投资改造闲置医院、学校、培训机构、楼宇馆所、疗养院等国有资源及其他可利用社会资源，用于养老服务业，充分发挥其经济和社会效益。

（四）推进公建民营市场化运营模式。所有新建的、已建成尚未投入使用的和运营效果不好的公建养老机构都要逐步实行公建民营模式。要按照管办分离的要求，在确保国有资产不流失、养老用途不改变、服务水平不降低的前提下，通过公开招标，交由社会力量进行市场化运营，同时优先接收政府保障对象，承担兜底职能。

四、加强金融扶持力度

建立养老专项扶持资金，通过财政补助、风险补偿等方式，支持金融机构加快金融产品和服务方式创新，推进实施健康与养老服务工程。对规模较大、发展看好的民办养老机构给予信贷支持，简化审批流程，实行优惠利率。支持拓宽信贷抵押担保范围，允许民办养老机构利用有偿取得的土地使用权、产权明晰的房产等固定资产办理抵押贷款。支持符合条件的养老机构挂牌、上市或通过股权质押、发行债券、众筹平台等方式融资。

五、落实税费优惠政策

对养老机构提供的养老服务免征营业税，对非营利性养老机构自用房产、土地免征房产税、城镇土地使用税，对符合条件的非营利性养老机构取得的免税收入按规定免征企业所得税。对企业通过公益性社会团体或者县级以上人民政府及其部门向非营利性养老机构发生的公益性捐赠支出，在年度利润总额12%以内的部分，准予其在计算应纳税所得额时扣除。境内外资举办养老机构享有同等的税收等优惠政策。

对非营利性养老机构建设全额免征有关行政事业性收费，对营利性养老机构建设减半征收有关行政事业性收费。具体项目包括：自然资源部门收取的土地复垦费、土地闲置费、耕地开垦费、土地登记费、房屋登记费；人防部门收取的防空地下室易地建设费。养老机构用水、用电、用气、用暖按居民生活类价格执行。免收养老服务机构有线电视初装费。

六、推动医养融合发展

优先发展养老机构设置医疗卫生机构，实现养中有医。支持有条件的养老机构采取内设老年病医院、康复院、医务室等医疗卫生机构，将符合条件的养老机构内设医疗卫生机构按照规定纳入城乡医疗保险定点范围。养老机构内设医疗机构实行备案制管理，依法依规开展医疗卫生服务。

推进医疗机构和养老机构建立合作机制。对不具备条件设立医疗机构的养老院，按照就近方便、互利互惠的原则，由属地民政和卫健部门联合指导其与周边的医疗卫生机构签订提供医疗服务的协议，明确双方责任，推进养老医疗联合体建设。

支持社会力量开办具有医疗卫生和养老服务资质能力的医养结合机构。医养结合机构同时享受医疗卫生和养老服务的优惠政策。

七、加强人才保障

鼓励本、专科院校毕业生到民办养老机构就业，民办养老机构法人单位要依法签订书面劳动合同，按规定足额缴纳各项社会保险费和住房公积金。对养老机构吸纳劳动者就业的，享受省政府办公厅《关于鼓励小微企业吸纳劳动者就业的意见》（晋政办发〔2014〕41号）中所规定的就业补助、岗位补贴、社会保险补贴、职业培训和职业技能鉴定补贴等有关补贴政策，所需资金由县级财政从上级补助的就业资金中解决。充分利用“吕梁山护工”培训基地，对民办养老机构护理人员全部进行免费技能培训，鼓励已经培训取得资格证书的护理员到民办养老机构就业，力争到2020年，使从业护理人员的持证上岗率达到85%以上。

吕梁市人民政府
2019年12月5日

（此件公开发布）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=75123> (来源：吕梁市人民政府)

山西：吕梁市民政局关于《关于支持社会力量发展养老服务业的实施意见》的解读

为充分调动社会力量参与养老服务业的积极性，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，加快我市养老服务业发展，我市出台了《关于支持社会力量发展养老服务业的实施意见》（以下简称《实施意见》），明确提出积极鼓励和支持社会力量和民间资本参与养老服务业，具体从放宽准入、财政支持、用地保障、金融扶持、税费优惠、人才保障及推动医养融合发展七个层面对支持社会力量发展养老服务业提出要求：

一是充分调动社会力量积极性。通过放宽准入条件、支持社会力量采取独资、股份制、PPP（政府和民间资本合作）等模式投资建设养老机构，鼓励社会力量举办规模化、连锁化、异地互动等形式的养老集团；鼓励社会力量在城市社区和农村社区举办老年人日间照料中心、居家养老服务中心、老年餐桌等养老服务机构和设施，采取公建民营、民办公助等形式完善养老服务设施，为老年人提供多样化全方位的养老服务。

二是加大财政资金支持力度。对社会力量举办的非营利性养老机构实施建设补助制度、运营补贴制度，同时，建立政府购买服务制度、以奖代补制度、养老护理员入职奖励和职称激励补助制度，充分激活社会养老服务市场。

三是加大养老服务用地用房保障力度。通过划拨、预设、优先给予等方式，保障社会力量兴办养老服务建设项目用地需求，同时，加快城市养老服务设施专项规划编制，解决社区和居家养老场所，盘活社会闲置资源，推进公建民营市场化运营模式，充分释放养老服务市场。

四是加强金融扶持力度。建立养老专项扶持资金，对规模较大、发展看好的民办养老机构给予信贷支持，同时支持符合条件的养老机构挂牌、上市或通过股权质押、发行债券、众筹平台等方式进行融资。

五是落实税费优惠政策。对养老机构实行相关税费、行政事业性收费优惠政策，激发养老服务市场活力。

六是推动医养融合发展。鼓励在养老机构中设置医疗卫生机构，支持社会力量开办具有医疗卫生和养老服务资质能力的医养结合机构，同时，推进医疗机构和养老机构建立合作机制，探索养中有医、医中有养的医养融合发展模式。

七是加强人才保障。注重养老机构人才培养工作，对民办养老机构护理人员提供免费技能培训，鼓励本、专科院校毕业生到民办养老机构就业，不断发展壮大养老服务人才队伍，为养老院服务质量提升提供坚实的人才支撑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=75124>

（来源：吕梁市民政局）

养老类型

山西：我市养老服务机构严防死守抓好疫情防控

新冠肺炎疫情发生以来，为确保老年人生命健康，市民政局迅速成立疫情防控领导小组，第一时间安排部署民政服务领域疫情防控工作，各养老服务机构层层压实责任，96家养老服务机构全部实施封闭管理。

面对疫情严峻形势，我市养老服务机构采取应急措施防控疫情，谢绝一切外来人员探视，严防死守，筑牢严密防线。为切实保障老年人身体健康和生命安全，全市养老服务机构护理人员严格做好自我防护，执行24小时值班制度，落实出入人员登记，停止聚集性活动，严把食品安全关，并通过送餐到老人房间或分散、分批用餐的方式，减少人员聚集。同时，定时为入住老人测量体温，密切观察身体状况，并积极加强防控知识宣讲，实行疫情日报，严格做好疫情防控工作，外控输入、内防感染、严防死守，极力确保全市养老服务机构公共卫生安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75125>

（来源：长治日报）

安徽：疫情防控期间安庆市老年人探视服务项目优化调整

为加强全市老年人疫情防控工作，切实保障老年人生命健康安全，2月9日安庆市民政局印发《关于调整疫情防控期间全市老年人探视服务有关要求的通知》，对全市老年人探视服务项目进行了优化调整。

《通知》对探视服务的对象、方式、内容及管理进行了调整，将上门走访探视服务调整为电话形式访问，并要求各县（市、区）根据自身实际，在保障4类人群（分散特困供养老年人、无子女的老年人、80周岁以上城市空巢老年人、农村留守老年人）的基础上进一步拓展服务对象范围。

《通知》还要求，承接服务的社工机构要进一步了解老年人的日常生活需求、健康状况、精神状态、卫生情况、居住环境、接触人群（特别是涉湖北、武汉接触情况）等状况，重点了解老年人是否出现发热、咳嗽、胸闷等症状，向老年人介绍疫情防控小知识，加强疫情防控期间老年人心理疏导，全力做好疫情防控期间全市老年人探视服务工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75126>

（来源：安徽网）

湖南：益阳179所养老机构全封闭管理实现零感染

1月28日以来，全市179所养老机构全部实行全封闭管理，至2月10日，各个养老机构均运转正常，新冠肺炎确诊病例、疑似病例、医学观察均保持零纪录。

养老机构是人员比较密集的场所，入住老人也是最容易感染的对象，市委、市政府对养老机构的疫情防控高度重视。市委书记瞿海强调，要切实抓紧抓好养老机构的疫情防控；1月22日，市委副书记、市长张恒带队督导疫情防控工作，要求各级民政部门切实做好疫情防控和应急准备工作，确保老人生命健康安全；2月2日，副市长刘国龙采取“四不两直”的方式暗访养老机构，要求严防死守，规范管理，确保不发生疫情。各县（区、市）委疫情防控工作领导小组都将养老机构防控工作纳入乡、村两级联防联控、群防群控范围，县、乡两级党委政府主要领导也将养老机构纳入工作督导的必到之地，层层传导压力，督促工作落实。

作为主管部门，市民政局更是周密部署。1月29日，市民政局下达紧急通知，对养老机构疫情防控工作作出具体部署安排。为确保防控工作落实，市民政局工作重心下移，实行局领导包片负责制，持续明查暗访，重点督查机构封闭管理、院内消毒、院民健康管理、值班值守等要求落实情况。市民政局还建立了全市养老机构防控工作微信群，及时传达上级的工作部署和有关要求，了解各养老机构的动态，每天随机抽查5个以上养老机构的日常管理情况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75127>

（来源：益阳日报）

福建：龙岩市养老机构实行全封闭管理

日前，记者就我市养老机构疫情防控情况，采访了市民政局，并电话采访了市福利中心同心圆护理院。

据市民政局相关负责人介绍，我市共有养老机构126家，目前在院老人3800余人。疫情防控期间，我市养老机构全部实行全封闭管理，疫情结束后，取消包括慰问在内的各种活动，拒绝除医疗物资外的捐赠。

据悉，按照属地管理原则，各养老机构每日须向属地负责人报告情况，市民政局则成立6个工作小组抽查走访，并每日通过微信视频、电话等形式开展督查。我市养老机构对返院老人实行14天的隔离观察，家属只有签订承诺书并提供老人回家期间活动轨迹，养老机构才可视情接收。基于养老机构人员密集，返院将加大老人感染风险，市民政局表示，已离院回家的老人暂时不要返回。

就疫情期间老人防护工作，同心圆护理院管理方介绍说，他们医务室的3名医生和17名护士每日为老人测两次体温，并检查身体。同时，每个房间都开空调保温，以防老人受冻感冒。对安置在隔离区的老人进行一定的心理疏导。

采访中，记者还获悉，目前我市养老机构防护物资仍紧缺，最缺的是口罩、酒精、消毒水等，希望得到协调解决。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75128>

（来源：闽南网）

智慧养老

老人生活，有了科技“保姆”

生活起居场所装上智能设备，家人和护工在后台就能知道老人实时状态，全方位防护让养老更安心了。一批智能护理设备不但能辅助老人翻身、坐起、行动，还可以切入更细致的养老场景，护理者的工作更轻松了。智慧养老产品和服务更快更多惠及老人，离不开相关政策的进一步支持。

“家有一老，如有一宝。”养老几乎是每个家庭都要面对的“甜蜜负担”，老年人的生活，说简单，不过吃住行；说复杂，面临着身体机能下降及陪护人手不足的双重困境。

运用信息化的智慧手段为老人提供生活服务，将智慧养老嵌入老年人的日常生活中，既方便老年人生活，又能减轻工作人员劳动强度。这逐渐成为许多人安度晚年的有力保障。

构筑居家安全智能防护网

具有传统观念的老人，总有“不离家、不离亲”的养老愿望，但子女上班或在异地，家里又没人照看，着实令人担心。这一直以来都是居家养老的一个矛盾点，科技则从某种程度上解开了这个症结。

晚上12点，年过八旬的叶伯缓缓从床上坐起，往卫生间走去。途中感应夜灯亮起，为他照路，而另一边的大数据平台上，“卧室有人运动”“客厅有人运动”……老人的行动轨迹形成实时记录，传送到家人或护工的手机上。

这样的实时监测，是通过智能设备实现的。工作人员对老人家里进行适老化改造，在玄关、门脚、床头等隐蔽处安上红外线体征检测仪和传感器。数据平台所在的越秀银幸颐园大德路养护院，离叶伯家步行15分钟范围内，保证能够在紧急情况发生时，及时反应。

“有了这样的系统，家人在外工作也可以准确及时地了解老人在家的状况。”养护院院长周雯芹表示，“如若老人发生摔倒等意外，或是出现在一个空间时间太久，比如浴室或洗手间，传感系统就会发出预警信号，让家人或护工及时知晓。”

科技将养老服务“搬”进老人的居室，熟悉的环境让老人生活舒心。实时了解老人动态让家人安心，即使老人出门，有了科技的助力，家属也能吃下“定心丸”。

在广州，家有老人的居民对“平安通”都不会陌生。它既是一种设备，也是一种为老服务。它依托智能终端设备，运用互联网、物联网等技术，通过“智能终端+人工服务”模式，为老年人提供全方位关爱服务。一键可呼援、跌倒会报警、日常能测心率血压，还有实时定位、电子围栏功能，更契合老年人的需求。

患有轻微阿尔茨海默病的罗伯，一次自己出门，找不到回家的路了，可把家里人吓得不轻！后来佩戴了“平安通”智能腕表，家属在手机地图上画个闭合形状，就圈出了电子围栏，老人一旦走出选定范围，家人就会收到提醒，而实时定位也能让家属第一时间得知老人所处位置，为老年人居家安全构筑起智能防护网。

因为智能而便捷的服务，仅在广州地区，“平安通”就累计为逾10万用户提供定位服务。实时回应养老服务相关咨询5万多次，提供紧急呼援1600多次，提供健康监测约2000万人次，为7000多名用户设置电子围栏。

“我们研发出腕表、手机、拐杖等多种载体，供老年人选择。害怕摄像头干扰生活怎么办？用红外线摄像头，成影不成像。”广州市巨硅信息科技有限公司是广州市“平安通”政府采购第一中标者，副总裁苏艾瑞说，“要让老年人跟科技熟悉起来，就得从老年人的角度考虑，最大限度便利老年人生活。”

用科技减轻陪护压力

对于能自理的老人，智能穿戴设备可以解决大部分问题。但对于行走不便的老人，其日常陪护是更令人头疼的问题。一个护理人员难以应付，但护理人员多了，成本又太高。不少企业看到了这些难点，一批科技产品也正正在奔向市场的路路上。

对于大多数上了年纪的老人来说，床和轮椅是其主要的生活用具。但凡陪护过老人都会有一个体会，即使看着再瘦弱的老人，要帮助他翻身或坐起，并不是件轻松的事。累得气喘吁吁满头大汗不说，一个不小心还有可能伤到老人。于是，一张能辅助翻身、带有 assist 功能的床，会令养老机构以及不少家庭非常期待。

广州市焕思仪器科技有限公司就研发出了这样一款智能护理床机器人。通过床体的各灵活部件，能够辅助老人抬腿、坐起，而智能马桶及排污收纳系统，又可以让老人在床上如厕，且保持环境清洁卫生。

“我自己的家人之前就面临看护难题，因此就想用科技手段，减轻更多类似家庭的负担。”焕思科技公司负责人周凯说。

而碧桂园集团旗下广东博智林机器人有限公司研发的床椅一体化机器人，则致力于解决床与轮椅之间的移乘难题。一键按下，床与轮椅之间全自动变换，在一定范围内感应自动回床，整个过程中，机器减轻了大部分陪护压力，且大大降低了老人移乘的跌倒、损伤风险。

“未来还将加入语音控制系统，并进一步提升其应对更复杂养老应用场景的能力。”博智林公司研发总监封锦华告诉记者，单体机器人只是智慧养老产业的一个开端，随着智慧养老产业的不断发展，更多现代化技术与智能设备的应用，会带来多层次的服务内容。做饭、送餐、喂饭、洗澡、排泄护理、出行等，会由整体控制平台打通，满足更多元的养老需求。

智慧养老，以需求引导供给

科技虽好，但老年人的接受度如何？市场又向怎样的方向发展呢？

“年轻人更容易接受，老年人会对科技感到陌生，无所适从，另一方面也会有价格上的顾虑。”广州市民政局养老服务处工作人员表示，“观念上还需要一个适应的过程，需要家人的引导，以及政府的政策推动。”

“平安通”的广泛应用，与政府制定的补贴政策分不开。60岁以上失能老年人、独居老人及80岁以上老人等符合条件的用户，由政府提供资助，不仅本市户籍老年人可以申请，持有广州市有效居住证的非户籍老年人也可以申请。

“科技养老领域，技术的不断推进，与政府的鼓励助推，都不可或缺。”封锦华说，目前的养老机器人，包括智能护理床机器人、床椅一体化机器人等，大多处于研发、测试阶段。“由于属于医疗器械，需要报备审批的环节复杂，周期至少两年以上，在产品化的过程中需要投入巨大成本。对于大企业来说，资金还能够支撑较长时间，但如果是专注研发养老机器人的中小企业，恐怕负担很重。”

封锦华虽然对未来充满信心，但他也承认，目前一切才刚刚起步。“虽然各界都看好智慧养老产业，但毕竟兴起时间不长，发展还需要过程。”

博智林研发团队，最近计划与汽车厂家合作开发福祉车，能够让行动不便的老人坐着轮椅直接上下车。意图虽好，但新产品生产资质能不能得到批准，以及销售成本增加导致的市场前景不明，都让企业有所顾虑。

“应当鼓励更多的产品尽早投入市场竞争，同时以优惠的政策鼓励老年人尝试，市场才会有更大的积极性，科技的效果才能进一步体现出来。”封锦华说。

“服务技术手段的变革非常重要，但同时，智慧养老更强调以人为本、尊老敬老的文化意涵。”广州市民政局养老服务处相关负责人认为，“科技与现实需求的矛盾虽然存在，但在这个过程中，政府、企业以及研发人员都要开动脑筋，以需求引导供给。探寻如何运用成熟的技术，创新养老服务，最大限度地助老为老，这或许才是智慧的要义所在。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=75129>

(来源：人民网)

2020年我国智慧健康养老产业市场规模及发展方向预测

人口问题历来是影响经济社会中长期发展的大问题。我国人口发展已经进入关键转折期，人口自然增长率长期低于预期、人口老龄化程度不断加深、劳动力老化程度加重等问题凸显。加快发展老龄事业和产业，是保障和改善民生、促进老年人有尊严有质量生活、提高国民幸福指数的有力支撑，也是拉动内需、扩大就业、促进经济转型升级、适应和引领经济新常态的必然要求。目前我国养老服务模式主要依靠传统的家庭、机构和社区三方面。随着老龄化程度加深，传统的养老模式无法全面适应当前的养老需求，寻求新型的多元复合治理手段解决老年人的多层次需求成为趋势。在全球范围内，依托新技术的智慧养老都已经成为一个新兴的产业增长点。

中国已经成为世界上老年人口最多的国家，也是人口老龄化发展速度最快的国家之一。据国家统计局数据，截至2019年年末，我国60岁及以上人口为25388万人，占总人口的18.1%，其中，65岁及以上人口为17603万人，占12.6%，远超国际老龄化7%的平均水平。老年人口比重持续上升，其中，60岁及以上人口增加439万人，比重上升0.25个百分点；65岁及以上人口增加945万人，比重上升0.64个百分点。

作为积极应对人口老龄化的重要举措，智慧健康养老是人工智能、大数据、云计算、物联网、智能信息产品等新一代信息技术与传统健康养老融合而出现的新业态、新模式。目前，在我国以居家养老为主体、社区为依托、机构为补充的养老模式背景下，智慧养老通过技术手段从远程监控、实时定位、统一平台信息交互等角度多方位打造信息化养老服务系统，满足老人和家庭的现代化、科学化和人性化的养老需求。

从2019年智慧健康养老产业发展大会上获悉，近年来我国智慧健康养老产业规模持续快速增长。据统计测算，2019年我国智慧健康养老产业规模近3.2万亿元，近三年复合增长率超过18%，预计到2020年产业规模将突破4万亿元。

智慧健康养老产业是“供给侧结构性改革”背景下的产物，是解决中国养老产业结构失衡问题的一剂良方。智慧养老是指利用信息技术等现代科技技术(如互联网、社交网、物联网、移动计算、云计算、大数据技术等)，围绕老人的生活起居、安全保障、健康恢复、医疗卫生、娱乐休闲、学习分享等各方面支持老年人的生活服务和管理，对涉老信息自动监测、预警甚至主动处置，使这些技术实现与老年人的友好、自主式、个性化智能交互。智慧养老服务领域主要包括：慢性病管理、居家健康养老、个性化健康管理、互联网健康咨询、生活照护、信息化养老服务。

我国的智慧养老产业始自2012年。六年来一直在摸索中前行。5G时代的来临为未来万物互联的智能生活提供了基础网络保障，智能终端产品将更加丰富，而AI技术的发展使人机交互的方式发生了巨大转变，人机交互不再局限于键盘和屏幕，语音交互技术正在飞速发展，新型交互终端和后端数据支持可以为养老服务的精准化、智能化、人性化升级提供产品研发和服务支持。技术赋能，智慧养老前景光明，2020年智慧养老服务产业将进入成熟期。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=75130>

(来源：中商产业研究院)

养老金融

大量老年人可能走向金融灾难

管理财务可能不是您要做的事情中最激动人心的任务，但是对于您要实现所有财务目标并为长期成功做好准备的关键。

无论您是退休储蓄，偿还债务还是只是为日常开支做预算，制定计划都很重要。一点点计划就可以确保您的财务状况尽可能地健康，并且如果没有任何类型的计划，您实际上只是盲目地花钱并希望获得最好的结果。但是，数百万的老年人在规划未来时犯了一个严重的错误。而且，如果他们不立即进行任何更改，那么代价可能会非常高。

太多的老年人没有为未来做计划

全国个人理财顾问协会的一项调查显示，超过三分之一(34%)的婴儿潮一代说他们在过去两年中根本没有做任何财务计划。换句话说，他们没有计划退休，没有管理预算，没有设定任何目标，没有审查他们的投资，没有考虑他们的保险需求，也没有做任何税收或遗产规划。

挣扎于计划的不仅是婴儿潮一代。实际上，近四分之一(24%)的X世代还表示，过去两年他们没有做任何财务计划。最有可能考虑未来的一代是千禧一代和Z世代-分别只有16%和15%的人承认他们没有进行任何近期财务计划。

尽管对于所有年龄段的人来说，考虑他们的未来计划都是很重要的，但是对于年长的工人来说，采用动手做财务的方法可以说是至关重要的。如果您临近退休年龄，并且最近没有审查投资或考虑退休计划，那么很难

判断您是否步入正轨。等待的时间越长，您就会偏离轨道，进行调整和追赶就越困难。

此外，尽管这是一种病态的想法，但是老年人需要制定计划，以防最坏的情况发生。审查您的保险需求并制定遗产计划可以确保您的家人在发生任何事情时受到保护。最好定期检查这些计划以再次检查所有内容是否为最新，这是一个好主意。

如果您现在不执行任何计划，那么整个财务状况都将面临风险。幸运的是，制定计划并不像看起来那样困难。

如何制定可靠的财务计划

建立财务计划的第一部分是设定一些目标，例如准备退休，偿还债务或创建应急基金。从那里，您将需要仔细检查自己的资金状况，以找到额外的现金来实现这些目标。

如果您还没有这样做，请开始跟踪您的支出，以清楚地了解每个月的支出去向，因为坚持预算很难，如果您不知道多少钱，那么可以节省更多在花销上。一旦养成了追踪支出的习惯，就可以轻松找到削减预算的领域。然后，您可以开始将这笔钱重新分配用于财务目标。

另外，请记住，您需要经常检查计划，并在必要时进行调整。这对于退休储蓄尤其重要，因为在储蓄时要考虑很多因素。每年至少一次，检查您的退休储蓄目标是否仍然准确，并确定您当前的储蓄是否有望实现该目标。另外，请查看您的投资，以了解您的资产配置是否仍与风险承受能力保持一致。随着年龄的增长和退休年龄的临近，理想情况下，您的投资组合应该变得更加保守以保护您的储蓄。

您不给计划做检查的时间越长，纠正任何潜在问题的挑战就越大。如果您达到退休年龄，然后突然意识到自己没有足够的储蓄，那么在游戏后期您将无能为力。但是，通过制定计划并全力以赴，您将更有可能实现所有财务目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=75131>

(来源：东方企业家)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考